TERMENI COMERCIALI GENERALI PENTRU PROFESIONISTI

Termeni aplicabili programarilor, ofertelor comerciale si eventualelor contracte individuale B2B.

Versiunea: 001

Data publicarii: 12.03.2026

Aplicabilitate: persoane juridice si alti profesionisti

1. Partile contractului si obiectul

Prezentul document stabileste termenii comerciali generali aplicabili programarii, constatarii preliminare, ofertei comerciale si eventualelor lucrari ulterioare.

Prestatorul si Beneficiarul concret, datele de identificare, persoana desemnata si datele lucrarii sunt cele mentionate in oferta comerciala si in documentele emise ulterior.

2. Incheierea contractului si rolul platformei UltraPVC

Programarea si confirmarea acesteia au caracter tehnic si organizatoric si nu incheie contractul privind lucrarile. Eventualul contract individual se incheie ulterior intre Prestatorul si Beneficiarul identificati in oferta comerciala acceptata.

UltraPVC HOME SRL, in calitate de operator si administrator al platformei online UltraPVC si de furnizor de servicii de promovare si intermediere tehnica a contactului, nu este parte in contractul dintre Prestator si Beneficiar. UltraPVC HOME SRL nu este prestator al lucrarilor, nu negociaza si nu incheie in nume propriu contractul privind lucrarea si nu preia obligatiile Prestatorului fata de Beneficiar.

UltraPVC HOME SRL si/sau platforma UltraPVC nu emit in nume propriu oferta comerciala, factura, factura de avans, factura finala, documente de garantie sau alte documente comerciale aferente lucrarii si nu incaseaza plati de la Beneficiar in numele sau pentru Prestator. Oferta, facturile, documentele de plata, garantia, executarea lucrarilor si solutionarea reclamatiilor revin exclusiv Prestatorului, iar orice plata se efectueaza direct catre Prestator, potrivit documentelor emise de acesta.

Comunicarile automate generate prin platforma au caracter tehnic si informativ si faciliteaza transmiterea solicitarii si a datelor catre Prestator, fara a transforma UltraPVC HOME SRL si/sau UltraPVC in parte contractuala si fara a transfera catre acestea obligatiile sau raspunderea Prestatorului.

Pentru organizarea operatiunilor, platforma UltraPVC utilizeaza algoritmi si criterii operationale de repartizare si balansare a capacitatii de incarcare a societatilor partenere disponibile pentru zona si intervalul solicitat. Alocarea initiala are caracter operational si poate fi ajustata, inainte de emiterea sau acceptarea ofertei comerciale, in functie de disponibilitate, capacitate si necesitatile logistice. La inregistrarea programarii, in Pagina Client aferenta contului creat pe platforma sunt puse automat la dispozitia Beneficiarului datele de identificare ale societatii alocate pentru constatare sau prestatie, datele

administratorului acesteia si datele echipei de tehnicieni programate sa se prezinte la adresa. Orice modificare a alocarii va fi reflectata in Pagina Client si comunicata Beneficiarului, iar Prestatorul si conditiile concrete ale eventualului contract individual sunt cele indicate in oferta comerciala acceptata.

3. Confirmarea programarii si constatarea

Beneficiarul raspunde pentru completarea corecta, completa si cu buna-credinta a formularului de programare, precum si pentru exactitatea datelor de identificare furnizate, inclusiv numele si prenumele persoanei de contact, o adresa de e-mail corecta si valida si adresa de interventie completa si corecta. Necompletarea sau completarea eronata ori incompleta a acestor date poate conduce la invalidarea, refuzul, reprogramarea sau anularea programarii si poate genera neconcordante in documentele emise prin intermediul platformei UltraPVC, care, in masura in care sunt cauzate de datele furnizate de Beneficiar, nu pot fi imputate UltraPVC HOME SRL si/sau UltraPVC.

Constatarea preliminara este un serviciu distinct, iar concluziile sale se bazeaza pe situatia observabila la momentul vizitei si pe informatiile furnizate de Beneficiar.

> **Tarif constatare: 150 lei.** Tariful devine exigibil la finalizarea constatarii, dupa prezentarea ofertei comerciale sau a documentului de plata in care este evidentiat distinct, si se achita imediat. Tariful este nerambursabil si neimputabil in valoarea lucrarii ulterioare, indiferent daca Beneficiarul accepta sau nu oferta.

4. Oferta comerciala si lucrarile ulterioare

Oferta comerciala pentru lucrarile ulterioare se emite dupa constatare si produce efecte numai dupa acceptarea sa in forma comunicata de Prestator. Lucrarile personalizate sau lansate in executie nu pot fi anulate fara suportarea costurilor deja angajate.

Situatiile tehnice neprevazute, diferentele de masuratori, suporturile necorespunzatoare si lucrarile suplimentare pot determina o oferta actualizata.

5. Plata si receptia

Beneficiarul achita pretul, avansul si orice alte sume la termenele prevazute in oferta si documentele emise. Pentru intarzierile de plata se aplica dobanda penalizatoare si celelalte drepturi prevazute de lege si de contract.

Pentru orice debit restant si exigibil, Beneficiarul datoreaza penalitati de intarziere de 0,25% pentru fiecare zi de intarziere, calculate asupra valorii totale a lucrarii prevazute in oferta comerciala acceptata, pana la stingerea integrala a debitului, indiferent de platile partiale sau intermediare efectuate. Penalitatile nu se capitalizeaza, iar aplicarea lor nu limiteaza celelalte drepturi ale Prestatorului prevazute de lege si de documentele comerciale.

Receptia se realizeaza prin proces-verbal semnat de persoana desemnata de Beneficiar sau de un reprezentant autorizat. Obiectiunile trebuie consemnate in procesul-verbal.

6. Garantie si limite

Garantia comerciala pentru lucrarile si produsele acoperite de prezentul contract este de 12 luni de la receptie, cu respectarea perioadelor minime si a raspunderilor imperative prevazute de legislatia aplicabila lucrarilor de constructii, produselor si viciilor ascunse.

Garantia nu acopera uzura normala, utilizarea necorespunzatoare, lipsa intretinerii, interventiile tertilor, modificarile suportului sau cauzele provenite din cladire.

7. Identificarea beneficiarului si evitarea eludarii

Beneficiarul raspunde pentru exactitatea datelor privind denumirea, CUI-ul, scopul lucrarii, destinatarul facturii si persoana desemnata pentru receptie. Utilizarea unei persoane fizice ca beneficiar formal pentru o lucrare profesionala permite Prestatorului sa suspende executarea, sa reclasifice relatia ca B2B si sa solicite tariful aplicabil.

8. Legea aplicabila si litigii

Eventualul contract individual este guvernat de legea romana. Partile vor incerca solutionarea amiabila, iar in lipsa acesteia litigiile vor fi solutionate de instantele competente, cu respectarea regulilor imperative aplicabile.

Document general, nenominal. Versiunea 001, publicata la 12.03.2026.