

# CONTRACT

## de prestari servicii numarul #4246

Incheiat astazi 18-04-2018, orele 10:41

### PREAMBUL

Constientizand importanta serviciilor electronice intr-o perioada de plina digitizare, partile prezentului contract, animate de intentii de bune oficii, incheie, de comun acord, in format electronic, prezentul contract in vederea atingerii prin colaborare contractuala a scopurilor fixate in urma solicitarilor prin prezentul instrument juridic.

In cadrul acestui contract, compania UltraPVC SRL garanteaza inexistenta de clauze abuzive special scrise intr-o maniera in care sa induca in eroare Beneficiarul, scopul contractului fiind doar de a reglementa juridic conform legislatiei in vigoare actul de prestare de servicii dintre Prestator si Beneficiar.

### CAPITOLUL I. PARTILE CONTRACTANTE

#### Art. 1 Partile prezentului contract sunt:

(1) **SC UltraPVC SRL** cu sediul social in **Str Herta Nr 4 Sector 2 Bucuresti IBAN RO55INGB0000999905025976** deschis la banca **ING Bank** sucursala "**Sediu Central**", inregistrata la Registrul Comertului sub nr. **J40/5967/2015**, cod unic de inregistrare **34530524**, denumita in continuare **Prestator**,

si,

(2) **IONESCU ION**, adresa **Strada Demonstrativa nr 1, Bucuresti** denumit in continuare **Beneficiar**.

**1.1** Consultarea, luarea la cunostinta si acceptarea acestui contract de catre beneficiar **s-a facut exclusiv prin domeniul internetului** la adresa oficiala a firmei prestatorului, deschisa programarilor pentru public prezenta la adresa web **<http://service-termopane.net/programari/>** prin parcurgerea de catre beneficiar a tuturor pasilor de completare de buna stiinta a datelor personale de contact, vizarea campului "**Am vizualizat, luat la cunostinta si accept contractul de prestari servicii**" finalizand si semnand electronic prin apasarea butonului "**Inregistreaza**" din pagina electronica.

**1.2** Acesta reprezinta contractul propus de S.C. UltraPVC SRL si trebuie acceptat inainte de comandarea oricarui serviciu . Orice comanda confirmata de client, prin bifarea casutei: "Am vizualizat, luat la cunostinta si accept contractul de prestari servicii" si reprezinta o acceptare din partea clientului a ofertei S.C. UltraPVC S.R.L. in conditiile stipulate de art. 9 din Legea comertului electronic 365/2002. Bifarea casutei reprezinta o semnatura electronica, in sensul art. 4 pct. 3 din Legea semnaturii electronice nr. 455/2001, avand aceeasi valoare cu o semnatura olografa.

**1.3** Metodele de contact agreeate de de Beneficiar sunt: **telefonic 0123456789 si prin e-mail exemplu@www.ro**.

**1.4** Programarea vizitei de constatare aleasa de catre beneficiar in sistemul online de programari este la data de , intervalul orar **interval orar 10:00-12:00**.

#### Art. 2 Calificarea obligatiilor contractuale ale prestatoarei

**2.1**Partile prezentului contract inteleg si stabilesc de comun acord ca obiectul prezentului contract este o obligatie de diligenta si nu una de rezultat. Prestatorul se obliga sa depuna intregul volum de experienta si

toate mijloacele disponibile pentru atingerea celor mai bune rezultate posibile. In absenta unor clauze contractuale contrare, obligatia de a presta servicii ramane una de diligenta.

**2.2** Clauzele acordarii garantiei contractuale specificate in certificatele de garantie comune emise de prestator sunt puse la dispozitia clientului in mod public si accesibil in orice moment la adresa web <http://ultrapvc.net/uploads/certificat-garantie.pdf>

**2.3** Pentru o transparenta cat mai inalta, cat si cu buna credinta, prestatorul pune la dispozitia beneficiarului in avans intreaga serie de documente juridice reprezentate de "Contractul generic de prestari servicii", "Certificatul de garantie" si e-mail-urile si SMS-urile automate de informare si instiintare a tuturor pasilor pe care beneficiarul trebuie sa le parcurga corect pentru ca prestarea de servicii contractate cat si indatoririle juridice izvorate din prezentul act sa fie facute cu usurinta de ambele parti contractante

### **Art. 3 Despre natura sinalagmatica a continutului contractului**

Partile prezentului contract reitereaza ca natura prezentului contract este sinalagmatica si ca drepturile si obligatiile izvorate prin incheierea actului juridic cu pricina sunt interdependente si reciproce pentru ambele parti contractate.

### **Art. 4 Obiectul contractului**

**4.1** Obiectul prezentului contract il constituie prestarea serviciilor de reparatii termopane, montaj plase insecte, inlocuire sticle termopan si servicii conexe activitatii de repunere in parametrii optimi de functionare a sistemelor de ferestre si usi termoizolante, in conformitate cu termenii si conditiile prestabilite de partile prezentului contract.

**4.2** Prezentul contract este emis la cererea beneficiarului prin completarea formularului de programare disponibil la adresa <http://service-termopane.net/programari/> si numai dupa ce a vizualizat o mostra a prezentului contract.

**4.3** Solicitarea initiala inregistrata din partea Beneficiarului este "**reparatie fereastră termopan**".

**4.4** Adresa IP a calculatorului beneficiarului de pe care s-a facut inregistrarea si acceptarea prezentului contract este **86.34.11.147** inregistrata la data **18-04-2018**, orele **10:41**.

**4.5** Datorita imposibilitatii aprecierii exacte a timpilor de ajungere la adresa beneficiarului datorita factorilor externi ce nu pot fi prevazuti (trafic intens, incidente auto, redirectionari), intervalul de timp programat pentru vizita specificat in art 1.4 si anume **interval orar 10:00-12:00** se poate decala cu +/- 2 ore.

### **Art. 5 Despre obligatia de confidentialitate**

**5.1** Partile contractante se obliga sa pastreze secretul privind toate informatiile si documentatiile de care au luat la cunostinta in cursul derularii prezentului contract, sa nu le divulge tertilor si sa pastreze secretul comercial, astfel incat sa nu prejudicieze cu nimic cealalta parte.

**5.2** Partile contractante vor pastra in stricta confidentialitate toate datele si informatiile comerciale cu privire la preturi, baze de date utilizate, logistica utilizata, personal care participa la realizarea prestatiei prestatoare si orice dezvaluire sau folosire neautorizata a acestor informatii de catre o parte contractanta care pot leza interesele celeilalte parti, va atrage raspunderea partii implicate in instanta cu recuperarea pagubelor create de catre partea lezata.

**5.3** Exceptie de la aceasta clauza o constituie acordul partii contractante si informatiile notorii precum ofertele publice si promotiile comerciale ale prestatoarei.

### **Art. 6 Clauza de exclusivitate**

Beneficiarul se obliga sa nu incheie alte contracte de prestari servicii reparatii termopane cu alti prestatori pe toata durata prezentului contract pentru aceleasi servicii pentru tamplaria termopan ca cele incheiate in

prezentul contract.

## **Art. 7 Pretul contractului**

**7.1** Pretul serviciilor oferite beneficiarului de catre prestator sunt stabilite dupa momentul constatarii defectelor sau a produselor solicitate folosindu-se lista publica de preturi si / sau sistemele online de calcul puse la dispozitia clientului la adresa de internet <http://service-termopane.net/preturi-termopane.html> sub indrumarea directa a personalului alocat de prestator pentru activitatea de constatare sau prin Oferta Comerciala personalizata emisa de Prestator in momentul constatarii in care este mentionat prezentul contract.

**7.2** Acceptarea preturilor de catre beneficiar se face prin acceptarea executarii prestatii si semnarea Procesului verbal de Predare-Primire sau prin achitarea facturii fiscale reprezentand contravaloarea prestatiei si pretul prezentului contract.

**7.3** Tariful perceput pentru efectuarea constatarii si evaluarii serviciilor solicitate de beneficiar, pentru Bucuresti, in orice sector, este de 50lei, tarif deductibil din totalul devizului iar pentru Ilfov, 50lei(deductibil) + 30lei(neductibil), calculat in cursa completa(dus-intors) si pentru fiecare cursa.

**7.4** Beneficiarul se obliga sa achite suma de 50 lei cu titlu de despagubire in cazul in care nu isi poate indeplini atributiile stipulate in prezentul contract si in cazul in care nu anunta anularea programarii in termen de minim 24 ore inaintea perioadei programate.

**7.5** Beneficiarul se obliga sa efectueze integral plata. Daca in termen de 2 (doua) zile lucratoare de la receptia prestatii si a facturii fiscale Beneficiarul nu face nici-o obiectie, se considera ca acesta a acceptat prestatia efectuata si factura, data expirarii termenului de 2 (doua) zile lucratoare de la receptia facturii constituind data scadenta pentru plata facturii.

## **Art.8 Durata contractului**

Prezentul contract este incheiat la data **18-04-2018** si este valid pana la data achitarii contravalorii facturii fiscale aferente serviciilor prestate solicitate de beneficiar in momentul emiterii contractului.

# **CAPITOLUL II. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR**

## **Art 9. Drepturile beneficiarului**

(1) In baza prezentului contract, beneficiarul dobandeste dreptul de a se bucura de serviciile furnizate de catre prestator.

(2) Beneficiarul are dreptul la executarea intocmai si la timp a obligatiilor contractuale asumate de catre prestatoare.

(3) Beneficiarul are dreptul de a nu se dezvalui vreuna dintre clauzele contractului pe care l-a incheiat cu prestatoarea, fara consintamantul sau prealabil, conform art 5 din contract.

(4) Beneficiarul are dreptul ca, pe propria cheltuiala, sa controleze lucrarea in cursul executarii ei, fara a stanjeni prestatoarea in mod nejustificat, precum si sa comunice acesteia observatiile sale folosind datele de notificare din prezentul contract.

(5) Beneficiarul are dreptul sa refuze pretul oferit la momentul constatarii de catre prestator si sa rezilieze prezentul contract prin respectarea conditiilor specificate in **articolul 7.3**.

## **Art. 10. Obligatiile beneficiarului**

(1) In baza prezentului contract, beneficiarul isi asuma obligatia de a achita in termenele prevazute de

prezentul contract pretul serviciilor oferite de prestatoare.

(2) Beneficiarul are obligatia de a nu dezvalui vreuna dintre clauzele contractului pe care l-a incheiat cu prestatoarea, fara a avea in prealabil consimtamantul acesteia, conform art. 5 din contract.

(3) Beneficiarul are obligatia de a fi prezent la perioada specificata in art 1.4 si sa permita accesul echipei de constatare a prestatorului in vederea intocmirii constatarii conform celor cerute de beneficiar conform solicitarii prezente in art 4.3.

(4) Beneficiarul se obliga ca la data , intervalul orar **interval orar 10:00-12:00** sa fie pregatit pentru a indeplini obligatiile din **art 7.3**.

(5) Beneficiarul se obliga ca pana la data data , intervalul orar **interval orar 10:00-12:00** sa ia la cunostinta informatiile prezente in art. 2.2.

### **Art. 11 Drepturile prestatoarei**

(1) Prestatoarea are dreptul la executarea intocmai si la timp a obligatiilor contractuale asumate de catre beneficiar.

(2) Prestatoarea are dreptul de a nu se dezvalui de catre beneficiar vreuna dintre clauzele contractului pe care l-a incheiat cu prestatoarea, fara consimtamântul sau prealabil, conform art. 5 din contract.

(3) Prestatoarea are dreptul de a cere respectarea clauzei de exlcusivitate prevazuta de art. 6 din contract.

(4) In cazul unor deficiente tehnice aparute in cursul prestarii serviciilor care fac obiectul prezentului contract, prestatoarea beneficiaza de un termen de 72 de ore pentru remedierea acestora. Termenul de 72 de ore se calculeaza incepând cu ora 9 a urmatoarei zile lucratoare celei in care a fost depistata deficianta tehnica.

(5) Prestatorul poate refuza prestarea lucrarilor solicitate de beneficiar la momentul constatarii si poate rezilia prezentul contract fara ca beneficiarul sa fie obligat sa respecte conditiile **articolului 7.3** din prezentul contract

### **Art. 12 Obligatiile prestatoarei**

(1) Beneficiarul are dreptul la executarea intocmai si la timp a obligatiilor contractuale asumate de catre prestatoare.

(2) Executarea serviciilor oferite de catre prestatoare incepe in termen de maximum 72 de ore, calculate de la ora 9:00 a zilei lucratoare urmatoare celei in care au fost primite indicatiile esentiale descrise in art. 4 din contract, sumele de bani prevazute la art. 7 din contract cât si/sau acordul stabilit impreuna cu beneficiarul.

(3) In caz de depasire a termenului indicat la articolul anterior, aceasta datoreaza o penalitate de 3% din pretul serviciului pentru fiecare zi de întârziere.

(4) Beneficiarul are dreptul de a nu se dezvalui vreuna dintre clauzele contractului pe care l-a incheiat cu prestatoarea, fara consimtamântul sau prealabil, conform art. 5 din contract.

## **CAPITOLUL III. INCETAREA SI REZILIEREA CONTRACTULUI**

**Art. 13** Incetarea contractului se face fie cu achitarea facturii fiscale aferente prestarii serviciilor sau la 15 de zile calendaristice de la data incheierii prezentului semn ca pretul contractului nu a fost acceptat de beneficiar, fara nici-o alta notificare in prealabil, fie cu o cerere de anulare in scris inainte cu cel putin 24 ore de perioada prevazuta in art 1.4, in acest caz beneficiarul fiind scutit de plata sumelor prevazute de art 7.3 si art 7.4 din prezentul contract.

## **CAPITOLUL IV. CAUZELE DE FORTA MAJORA**

### **Art. 14 Cazuri de forta majora**

(1) Partile contractante convin de comun acord ca situatiile de forta majora exonereaza de raspundere

partile contractuale.

(2) Exceptând cazurile in care nu au prevazut in modexpres altfel, niciuna dintre partile contractante nu va fi facuta raspunzatoare pentru neexecutarea intermen si/sau in mod necorespunzator, total sau partial, a oricareia din obligatiile ce incumba in baza prezentului contract, daca neexecutarea obligatiilor respective a fost cauzata de un eveniment imprevizibil la data semnarii prezentului contract (ex: razboiul, calamitatile naturale, grevele, restrictiile legale si orice alt eveniment care este in afara vointei si neinfluentabil de partea care il invoca).

(3) Având in vedere natura speculativa prestarii serviciilor de reparatii termopane, Prestatorul nu poate fi tras la raspundere daca in urma defectiuni subite beneficiarul pierde rezultatele obtinute pe durata prestarii serviciului, acesta din urma, obligandu-se sa depuna toate diligentele pentru a recupera rezultatele obtinute pentru beneficiar in cadrul unor termene si conditii contractuale rezonabile stabilite in temeiul art. 17 din prezentul contract.

(4)Partea care invoca cauza de forta majora este obligata sa aduca la cunostinta celeilalte parti, imediat si complet, producerea acestuia si sa ia toate masurile care ii stau la dispozitie, in vederea limitarii consecintelor evenimentului.

### **Art. 15 Clauza de imprevizune**

(1) In cazul in care executarea contractului a devenit excesiv de onoreoasa datorita unei schimbari imprevizibile a imprejurarilor care ar face vadit injusta obligarea prestatoarei sau beneficiarului la executarea obligatiilor contractuale, partile se obliga sa adapteze contractul pentru a distribui in mod echitabil intre ele pierderile si beneficiile ce rezulta din schimbarea imprejurarilor sau incetarea contractului la momentul si inconditiile stabilite de parti.

## **CAPITOLUL V. SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

**Art. 16** Legea aplicabila prezentului contract Prezentul contract se supune prevederilor legislatiei romanesti, in special art. 1851 - 1873 din Codul Civil.

**Art. 17** Solutionarea amiabila a litigiilor

Orice litigiu care poate aparea in executarea prezentului contract va fi solutionat pe cale amiabila, cu respectarea obligatiilor de bune oficii. In caz de esuare a negocierilor, urmeaza sa fie sesizata instanta nationala competenta material, general si teritorial pentru solutionarea prezentului litigiu.

## **CAPITOLUL VI. NOTIFICARI ALE PARTILOR CONTRACTUALE**

### **Art. 18 Metode de notificare**

(1) Pentru realizarea notificarilor se vor folosi cu precadere adresele de posta electronica indicate in cele ce urmeaza:

(2) Adresa de posta electronica a prestatorului pentru trimiterea si receptionarea notificarilor este: **office@reparatii-termopane.net, facturare@reparatii-termopane.net, reparatiitermopane@gmail.com**

(3)Adresa de posta electronica a beneficiarului pentru trimiterea si receptionarea notificarilor este **exemplu@www.ro**.

## **CAPITOLUL VII. CLAUZE TRANZITORII SI FINALE**

**Art. 19** Orice modificare a prezentului contract va fi valabila si obligatorie pentru ambele parti doar in cazul in care se face o intelegere scrisa intre cele doua parti, sub forma unui act aditional.

**Art. 20** Prezentul contract intra in vigoare in ziua semnarii de catre ambele parti si nici o alta interpretare

scrisa sau verbala a acestui aspect nu poate afecta obligatiile partilor.

**Incheiat astazi 18-04-2018, ora 10:41, in regim online, in doua exemplare format PDF, unul transmis pe adresa de posta electronica a beneficiarului exemplu@www.ro si unul ramas in baza de date a serverului prestatorului, ambele considerate originale.**

Beneficiar

Completat in sensul art. 4 pct. 3 din Legea Semnaturii Electronice nr. 455/2001, avand aceeasi valoare cu o semnatura olografa.

*IONESCU ION*

Semnat Electronic

Prestator  
UltraPVC SRL

Semnat/Parafat Electronic